

旅游服务与管理专业考试大纲

《政策与法律法规》

一、参考教材

《 》 八版，
， 版。

二、考试内容

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

报

- 1.
- 2.
- 3.

“ ”

- 1.

2. 《 》 “ ”

3. 《 》 “ ”

1.

2.

3.

4.

1. 、 、 、

2. 安

3. 保

4.

1.

2.

3.

4.

八

1.

2.

3. 、 、

4.

5.

1.

2. 般

3.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

1.

2.

3.

4.

1.

2.

3.

安

保

1.

2.

3. 安

4. 保

1.

2.

3.

1. 安

2.

3.

1.

2. 保

3. 保

4.

5. 保

6. 保

1.

2. 保

3.

4. 安

5. 案

三、试题题型

1		1	25	25
2		1	15	15
3		2	5	10

4		6	5	30
5		10	2	20
		100		

《导游服务能力》

一、参考教材

《——》, :
版。

二、考试内容

人、U、

三、考试细则

1. ;
2. , ,
20 , ,
5A , ,
。



	4. ;		;
	5. 。		4. 。
	5A		
1.	;		
2.	;		1. ,
3.	“ ” ;		5A
4.	;		;
5.	;		
6.	;	60	2.
7.	;		;
8.	;		3. 2 30
9.	;		-3 。
10.	;		
11.	;		
12.	; 13.		
	;		
14.			